

QUALITÀ

I tempi si fanno ormai strettissimi per la conversione dei sistemi di qualità ISO 9000:1994 in ISO 9001:2000.

Entro il 31 dicembre 2003 tutti i sistemi devono essere allineati con la nuova norma e, giudicando dal lavoro che richiede la riscrittura dei documenti, la decisione aziendale di affrontare il problema non è più differibile.

Diciamo questo perché il nostro vissuto quotidiano ci porta a confrontarci con situazioni per le quali:

- dedicare in un momento congiunturale come questo, risorse economiche e umane in attività non strettamente legate alla produzione e/o alle vendite, risulta difficile
- l'entusiasmo per la "qualità" è in alcuni casi svanito lasciando il posto ad un sentimento di forzato adeguamento per rispettare ciò che viene richiesto dal mercato
- l'atteggiamento, che definire disinvolto è un eufemismo, di alcuni Enti di certificazione ha portato ad un deprezzamento del valore della certificazione.

Ciò premesso ci pare però doveroso anche dire che in una lungimirante visione aziendale, non si può prescindere dall'ottenimento di una certificazione che pone l'Azienda nella posizione di essere perlomeno paragonabile con la concorrenza qualificata.

Attuare un Sistema della Qualità efficace è poi compito del management aziendale che, con la collaborazione di un qualificato consulente, può trarne benefici in termini organizzativi e di controllo costi approfittando così di un adeguamento organizzativo.

In questi ultimi mesi l'attività della Engineering & Service S.r.l. si è focalizzata nella assistenza a società di formazione professionale che hanno dovuto ottenere la certificazione ISO per poter accedere ai finanziamenti regionali.

Questo sistema di richiedere la certificazione non fine a se stessa, ma quale ulteriore elemento di qualificazione a supporto di validazione di procedure aziendali, si sta diffondendo in svariati settori e sicuramente obbligherà a certificarsi aziende finora ritenute al riparo dalla necessità di conseguirla.

Per fare solo alcuni esempi possiamo citare: le strutture che operano con convenzioni sanitarie, le società di ingegneria che progettano opere pubbliche, aziende che devono garantire la filiera alimentare, strutture erogatrici di servizi a contatto con il pubblico, società che operano con l'estero e soprattutto con mercati protetti, etc.

Per ogni eventuale ulteriore approfondimento gli esperti della Engineering & Service S.r.l. possono mettere a disposizione una vasta esperienza basata su casi concreti di attuazione di Sistemi di Qualità.
