
INFORMA **ENGINEERING** & SERVICE

N. 18 - Novembre 2003

QUALITÀ : CONCETTO ABUSATO ?

Affrontare la tematica della qualità nelle Aziende è un compito sempre più arduo.

Il mercato della qualità non è più in qualità.

Spiace constatare che:

- da un lato il Cliente è sempre meno propenso a credere che l'applicazione del Sistema Qualità alla propria Azienda porti reali vantaggi economico/organizzativi e che un approccio serio, offerto da Consulenti capaci, sia un percorso logico da perseguire nell'interesse aziendale;
- dall'altro aumentano gli Enti di certificazione e le Società di consulenza che trasformano un percorso aziendale, mirato all'eccellenza, in una banale azione commerciale di vendita della certificazione.

Tutto ciò ha portato ad un lento declino del Sistema Qualità Italia.

Ci auguriamo che il SINCERT e gli altri Organismi preposti sappiano reagire con controlli severi ed appropriati per eliminare quelle storture del sistema che hanno portato a definire "mercato" quello che doveva essere "distintivo di eccellenza".