

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Engineering & Service S.r.l., nell'ottica del perseguimento continuo della soddisfazione delle esigenze della propria clientela, si impegna a:

- rispettare gli obblighi di conformità legislativa specifici e correlati ad ogni attività intrapresa e diffondere tale approccio, mediante dipendenti e collaboratori, anche presso la propria clientela e dei propri fornitori;
- adottare iniziative per il miglioramento continuo in tutte le proprie attività ed attraverso i servizi erogati, intervenendo:
 - sulla gestione e sull'operatività,
 - sulla valutazione dei rischi che possono portare alla non qualità e sulla conseguente definizione ed attuazione delle necessarie misure di gestione,
 - sulla promozione, nell'ottica dell'accoglimento delle esigenze dei propri Clienti, di un servizio efficiente, tempestivo e rispettoso di tutte le normative specifiche,
 - su procedure operative volte al rispetto ed alla valorizzazione del personale, come risorsa preziosa all'interno di ogni azienda,
 - sul monitoraggio costante delle tecnologie disponibili che possano rispondere alle esigenze della clientela, supportandola nel processo di miglioramento dei processi,
 - sul comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate, traducendole in obblighi di conformità della organizzazione, con l'obiettivo di mantenere sempre alta l'immagine aziendale,
 - sul rendere operante uno snello ed efficace il proprio sistema qualità.

Gli obiettivi contenuti nella politica aziendale qui enunciata vengono perseguiti con la definizione di piani di miglioramento per le singole aree di interesse, con l'impegno a verificarne i risultati ed a riesaminarne gli obiettivi con cadenza annuale.

Tutto il personale ed i collaboratori, resi edotti dei contenuti del documento, sono invitati a contribuire con suggerimenti ed a collaborare per il rispetto degli impegni.

Il personale stesso sarà oggetto di programmi di formazione ed addestramento specifici che ne svilupperanno capacità e professionalità nell'ottica di un'efficace gestione del sistema qualità. In parallelo verranno monitorati gli interventi formativi e di aggiornamento che interessano i collaboratori esterni, per garantire un livello costante ed elevato delle singole professionalità.

La politica aziendale viene diffusa anche ai Fornitori di Engineering & Service S.r.l. in quanto rimane sotto la piena responsabilità dell'organizzazione il controllo dei processi esternalizzati.

03/12/2015

La Direzione

